



**מדינת ישראל**  
**משרד העלייה והקליטה**  
**ועדת מכרזים**

**הנדון :** בקשה למימוש אופציה להמשך התקשרות עם חברת סנסקום למתן שירותים של יעוץ וליווי להקמה של מרכז מידע טלפוני

פרוטוקול ועדת מכרזים להתקשרות בפטור ממכרז מיום 24/05/2018

**חברי ועדה:**

חביב קצב, יו"ר/ית ועדה  
רחל טל(רדיאן), חברת ועדה, נציגת לשכה משפטית  
אייל אריה, חברת ועדה, נציגת חשבונות  
מיטל יצחקי, מרכזת ועדה

**פרטי הבקשה:**

מצ"ב בקשתה של גב' דגנית סנקר, מנהלת אגף בכיר עידוד עלייה ותושבים חוזרים, למימוש אופציה להמשך התקשרות עם חברת סנסקום יעוץ וניהול פרויקטים בע"מ, למתן שירותים של ייעוץ וליווי להקמת והפעלת מרכז מידע טלפוני עבור קהל הלקוחות שלנו בארץ ובחו"ל, מכוח זכייתה במכרז פומבי 22/2016. בסיועו של היועץ האגף המקצועי אפיין וגיבש את המודל של מרכז המידע. כעת האגף מבקש להתקדם לשלב הבא שהוא כתיבת המכרז לבחירת ספק שיקים את מרכז המידע ויתפעל אותו. לאחר מכן, והיועץ אמור להמשיך וללוות את פעילות המרכז בשנתו הראשונה כולל הטמעה.

התשלום ליועץ מתבצע במספר פעימות בהתאם לתפוקות שהוגדרו במכרז ובהסכם ולאחר השלמת השלבים כמפורט בחוזה. שלבים א' עד ה' בוצעו והתשלום עבורם כבר בוצע. נותר שלב ו' (כתיבת המכרז) שטרם בוצע ולכן גם לא שולם עבורו.

האגף הביע שביעות רצון רבה מהשירותים שניתנו עד כה.

<u>גורם מממן:</u>	<u>תקנה תקציבית:</u>	<u>שריון:</u>
אגף עידוד עליה	30.12.08.05	000000000

**פרטי ספק:**

<u>שם ספק</u>	<u>מספר ספק</u>
סנסקום	512604588

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט : [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)



**מדינת ישראל**  
**משרד העלייה והקליטה**  
**ועדת מכרזים**

**תקופת התקשרות:** התקשרות זו הינה לתקופה אשר תחל ביום 07/06/18 או במועד חתימת המשרד על ההסכם לפי המאוחר ותסתיים ביום 07/06/19 או בתום תקופה של שנה אחת ויום אחד ממועד תחילת ההתקשרות, לפי המאוחר.

**סוג התקשרות:** שירותים  
**תקנת התקשרות:** 3ג(א) - לתקנת חובת המכרזים

**החלטת ועדה:**

ועדת המכרזים מאשרת מימוש אופציה להמשך התקשרות עם חברת סנסקום, למתן שירותים של יעוץ וליווי להקמה של מרכז מידע טלפוני מכוח מכרז, 22/2016 בהתאם לתקנה 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לחוק התקציב והתקנות על פיו.

התמורה תהיה בהתאם ליתרות הקיימות ואשר יפורטו בהסכם.

אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק/נותן השירותים. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להוציא הזמנה או הסכם (בהתאם לענין) חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם/הזמנה כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.



עו"ד רחל טל(רדיאן),  
ממונה מכרזים  
והתקשרויות

חבר/ת ועדה, נציג/ת הלשכה  
המשפטית



אייל אריה,  
סגן חשבת המשרד

חבר/ת ועדה, נציג/ת  
החשבות



מר חביב קצב, יו"ר ועדת  
המכרזים

יו"ר ועדת המכרזים